

Zum Ausführen des Programmes zum Online-Live-Bieten wird eine aktuelle Version von Java<sup>™</sup> benötigt. Nur dann ist es möglich, dass Sie "Live" in Echtzeit mitbieten. Java<sup>™</sup> ist auf den meisten Rechnern standardmäßig installiert, dennoch wird automatisch überprüft, ob Ihr Rechner eine aktuelle Version besitzt. Falls nicht, bekommen Sie obiges Fenster eingeblendet – sie können nun die aktuelle Java<sup>™</sup>-Version installieren. Java<sup>™</sup> ist völlig kostenfrei, zudem werden keine persönlichen Daten benötigt. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Installieren", um die Installation zu starten.

Sollte ihr Rechner eine aktuelle Java<sup>™</sup>-Version bereits verwenden, öffnet sich sofort das Online-Live-Bieten-Modul.



Die Installation kann einige Minuten in Anspruch nehmen.

i Na	ORACL
🗸 Sie haben Java erfo	Igreich installiert.
Java-Updates werden automatisch herr neuesten Funktionen und Sich Wenn Sie diese Einstellung änd http://iava.com/autoundate	untergeladen und bieten Ihnen die ierheitsverbesserungen. Iern möchten, besuchen Sie

Beenden Sie die Installation mit Klick auf "Schließen". Sie müssen nun Ihren **Browser einmalig neu starten**, damit die installierte Java<sup>™</sup>-Version verwandt wird.

werden. Möchten Sie die /	Anwendung	Q
Internet Bidder UNBEKANNT https://www.heinrich-koehler.de		
dieses Urhebers immer vertrauen.	Ausführen Abbre	chen
	e Signatur der Anwendung werden. Möchten Sie die ? Internet Bidder UNBEKANNT https://www.heinrich-koehler.de dieses Urhebers immer vertrauen.	Ausführen Anwendung kann nicht werden. Möchten Sie die Anwendung ? Internet Bidder UNBEKANNT https://www.heinrich-koehler.de Ausführen Abbre

Der Browser erkennt, dass Sie das Auktionsprogramm verwenden möchten und fragt noch einmal nach, ob dieses Programm wirklich ausgeführt werden soll. Der Grund hierfür ist, dass das Programm von uns und keinem etablierten Softwarehersteller stammt – jedoch sind nur letztere in der Standarddatenbank Ihres PCs hinterlegt. Setzen Sie ein Häkchen bei "Inhalten dieses Urhebers [=uns] immer vertrauen." und bestätigen Sie mit "Ausführen".

	Losnummer
	Aktuelles Geb
Intion Aktuelles Los Vorgemerkte Lose Ibr Konto	
formation	
Pezeichouno: -	
Status: Keine Auktion	
bgeschlossene Lose	
/erlauf	Gebote

Das Online-Live-Biet-Modul ist nun geöffnet. Sie können stets mit den vier Registerkarten "Auktion", "Aktuelles Los", "Vorgemerkte Lose" und "Ihr Konto" navigieren.

	Losnummer: Aktuelles Gebo
Auktion Aktuelles Los Vorgen	ierkte Lose Ihr Konto
Bezeichnung: - Status: Keine Auktion	
Abgeschlossene Lose Verlauf	Vierungshinweis

Alias: 9370 Netzwerkstatus: Verbunden Auktionsstatus: Keine Auktion

Ihre Online-Gebote müssen erst den Weg "durch" das Internet nehmen bevor Sie im Saal registriert werden können. Sie müssen daher **noch aufmerksamer und schneller bieten**, als wenn Sie vor Ort im Saal sitzen. Die Funktion "Lose vormerken" hilft dem Auktionator zu erkennen, dass Interesse eines Onlinebieters vorliegt. Er wird jene Lose dann etwas langsamer versteigern, um Ihnen volle Chancen einzuräumen. Wir bitten Sie daher im Vorfeld der Auktion die Lose, die Sie bebieten möchten, unter "vorgemerkte Lose" zu markieren. Die obige Meldung erscheint immer beim Start des Online-Live-Biet-Programms um Sie daran zu erinnern.

		Losnummer:
derland emissies 1852 l/m 1872		Ausruf: EUR 15
Auktion Aktuelles Los Vorgemerkte Lose Ihr Konto		
Aktuelles Los		Gebotsverlauf
	Nederland 1852. 5 cent blauw	Ausruf: EUR 150
POST	met hoekvelrand, vrijwel pracht ex. gesigneerd Dr. Louis, cat.w. +500	Ausruf: EUR 150
	EUR 150 bieten	

Alias: 9370 Netzwerkstatus: Verbunden Auktionsstatus: Lauit Der Reiter **"Aktuelles Los" beinhaltet die wichtigsten Funktionen**, die Sie zum Ersteigern von Stücken für Ihre Sammlung benötigen. Neben der Losnummer und dem Ausruf rechts oben sehen Sie links eine Abbildung des Loses (wenn vorhanden) sowie die Beschreibung. Im rechten Fenster können Sie sehen, welchen **Verlauf die Versteigerung des Loses** bisher genommen hat. Im obigen Fall wurde das Los durch den Auktionator ausgerufen und es sind **noch keine Gebote** eingegangen.

lerland emissies 1852 f/m 1872		Losnumme Aktuelles Gebot: EUF
Iktion Aktuelles Los Vorgemerkte Lose Ihr Konto		Gebotevariauf
POST	Nederland 1852. 5 cent blauw met hoekvelrand, vrijwel pracht ex. gesigneerd Dr. Louis, cat.w. +500	Ausruf: EUR 150 EUR 160 [Auction Room] EUR 150 [Auction Room] Ausruf: EUR 150
	EUR 170 bieten	

Hier ist das Los von Saalbietern bereits auf 160 EUR **gesteigert worden**; mittels der **Schaltfläche "EUR xxx bieten" können Sie** in das Geschehen eingreifen und **Ihr Gebot abgeben**. Der auf der Schaltfläche angezeigte Betrag zeigt Ihnen, welchen Betrag Sie mit Ihrem Klick bieten.



Hier haben Sie online 170 EUR geboten, im Gebotsverlauf wird **Ihr Gebot grün hervorgehoben** angezeigt – Sie sind nun der Höchstbietende. Daher ist auch die **Schaltfläche zum Bieten inaktiv**, damit Sie sich nicht versehentlich selbst überbieten können. Geht ein Gebot gegen Sie ein, wird die Schaltfläche wieder aktiviert und Sie können Ihrerseits **erneut bieten**.

ion Aktuelles Los Vorgemerkte Lose Ihr Konto		
uelles Los		Gebotsverlauf
Post Czecel	Nederland 1852. 5 cent blauw met hoekvelrand, vrijwel pracht ex. gesigneerd Dr. Louis, cat.w. +500	Ausruf. EUR 150 EUR 180 [Auction Room] EUR 170 [9370] EUR 160 [Auction Room] EUR 150 [Auction Room] Ausruf. EUR 150

Ein Interessent im Saal möchte Ihnen das Los aber streitig machen, und bietet nun 180 EUR. Sie können nun mit erneutem Klick auf die Schaltfläche unten das Gebot zu Ihren Gunsten erhöhen. Oben sehen Sie jedoch, dass der Auktionator das Los gleich zuschlagen wird: Höchste Zeit für Sie, Ihr Gebot abzugeben!



Alias: 9370 Netzwerkstatus: Verbunden Auktionsstatus: Läuft

Das Los ist Ihnen aber nicht mehr wert und es wird dem Gegenbieter im Saal zugeschlagen. **Gebote** sind nun nicht mehr möglich.

erland emissies 1852 t/m 1872 uktion Aktuelles Los Vorgemerkte Lose Ihr Kontr	Zum 1 zum 2.	Aktuelles Gebot. EU
Aktuelles Los	Nederland 1852. 5 cent blauw plaat VI dun papier pos. 30 met velrand, pracht ex. met certificaat NVPH 1974, cat.w. 500	Gebotsverlauf Ausruf: EUR 150 EUR 190 (9370) EUR 180 [Auction Room] EUR 170 [Auction Room] EUR 160 [Auction Room] Ausruf: EUR 150
	EUR 200 bieten	

Alias: 9370 Netzwerkstatus: Verbunden Auktionsstatus: Läuft

Beim nächsten Los sind Sie wieder dabei und sind hier sogar **der Höchstbietende**. Nur noch wenige Sekunden und Ihre Sammlung ist um ein schönes Stück reicher. Sie erkennen dies am **grün eingefärbten Gebotsstand** des Loses oben.



Alias: 9370 Netzwerkstatus: Verbunden Auktionsstatus: Läuft Herzlichen Glückwunsch! Das Los gehört Ihnen.

reditübersicht	Währung				
ktuelles Gebot: EUR 0 otal: EUR 0 erfügbar: EUR 150.000 Kreditlimit erhöhen	Zur Darstellu	0,67295	1,28070 0,77718 ährung EUR 1	1,12145	
Kiedumitemonen					

Alias: 9370 | Netzwerkstatus: Verbunden | Auktionsstatus: Keine Auktion |

Unter **"Ihr Konto"** können Sie jederzeit überprüfen, wie es um **Ihr Budget** bestellt ist. Sie sehen **das vor der Auktion beantragte Kreditlimit** und welche Lose Sie zu welchem Preis gekauft haben (hier im Beispiel haben Sie noch kein Los erworben) sowie die Höhe des noch zur Verfügung stehenden Betrages Ihres Kreditlimits. Sollte dieses wider Erwarten nicht ausreichen, können Sie per Schaltfläche "Kreditlimit erhöhen" eine Erhöhung Ihres Limits beantragen. Wenn Sie dies jedoch während der laufenden Auktion tun, haben Sie bitte Verständnis, dass wir nicht immer sofort reagieren können, da Ihr neues Limit meist erst intern geprüft werden muss. Bitte beantragen Sie daher zeitig ein ausreichendes Limit!



Über Sonderfälle während der Auktion werden wir Sie möglichst über auftauchende Fenster wie oben gezeigtes informieren. Sie <u>müssen</u> diese unbedingt mit "OK" bestätigen; solange Sie dies nicht getan haben, können Sie keine Gebote abgeben. Derartige Fenster können auch die Ursache

für ein blockieren des Programms sein; wenn sie nicht mit "OK" bestätigen, sondern versehentlich (oder absichtlich) daneben klicken, kann es passieren, dass das Fenster in den Hintergrund geschoben wird und Sie **es nicht mehr sehen können** (dieses Phänomen ist leider Windows-bedingt und lässt sich nicht umgehen). Mittels gleichzeitigen Drückens der **"Alt"- und "Tab"-Tasten** (siehe Abb. rechts) auf Ihrer Tastatur können Sie die Meldung wieder auf Ihren Bildschirm holen und mit "OK" bestätigen.



Grund für das Auftauchen solcher Fenster können der gleichzeitige Gebotseingang eines Saal- und Internetgebots (wie oben gezeigt) sein. Auch Gruppengebote bzw. Lose, die in einer Gruppe versteigert werden, werden über solche Meldungen angekündigt. Ebenso werden Hinweise, wenn einzelne Lose "wie besehen" versteigert, zurückgezogen oder neu gestartet werden müssen auf diese Weise angezeigt. Allen Meldungen gemein ist, dass Sie mit Klick auf "OK" bestätigt werden müssen.

# Verbindungs-Fehler Die Verbindung zum Server ist abgebrochen. Bitte laden sie die aktuelle Web-Seite in ihrem Browser neu, um wieder eine Verbindung zum Server herzustellen. Details: 'Connection has been shutdown: javax.net.ssl.SSLException: java.net.SocketException: Software caused connection abort: recv failed'

Auch wir sind leider nicht vor Fehlern gefeit. Einzelne Fehler technischer Natur können wir nicht beeinflussen; diese treten meist computerspezifisch beim Online-Bieter auf, wenn diverse Einstellungen oder Installationen nicht wie gewünscht funktionieren. Obiger Fehler tritt beispielsweise hin und wieder bei Benutzung von Drahtlos-Netzwerken (W-LAN) auf, wenn die Verbindung kurz abbricht. Meist schafft das **Befolgen der Anweisungen in der Fehlermeldung** Abhilfe. In schwierigen Fällen versuchen wir Ihnen aber auch telefonisch zu helfen. Bitte rufen Sie hierzu in unserer Zentrale an und **verlangen Sie einen technisch versierten Mitarbeiter.** Wir bitten Sie jedoch um Nachsicht, wenn dies nicht immer möglich ist.